

# 節電割引サービス 約款

この約款（以下、「本約款」といいます。）は、株式会社浜松新電力（以下、「当社」といいます。）が提供する節電割引サービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

お申込みいただき、当社がこれを承諾した皆様（以下、「ユーザー」といいます。）には、本約款に従って、本サービスをご利用いただきます。

## 第1条（適用）

本約款は、ユーザーと当社との間の本サービスに関わる一切の關係に適用されるものとしします。

## 第2条（利用手続き 利用条件）

- 1 当社から電力売買契約に基づき電力の供給を受けているお客さまが、本約款の内容を確認し、これに同意の上、当社の定める方法によって利用申込みすることによって、本サービスを利用できるものとしします（以下、本項に基づき利用申込みをされたお客さまを「利用申込み者」といいます。）。
- 2 前項の規定にかかわらず、当社は、利用申込み者に以下の事由があると判断した場合、当社からキャンセルすることがあり、この場合、利用申込み者は、本サービスを利用することができません。なお、当社は、キャンセルの理由については一切の開示義務を負わないものとしします。
  - (1) 利用申込みに際して虚偽の事項を届け出た場合
  - (2) 本約款に違反したことがある者からの申請の場合
  - (3) その他、当社が利用申込みを相当でないと判断した場合

## 第3条（サービス内容）

当社がユーザーに提供する本サービスの内容は別紙 節電割引サービス仕様書（以下、「仕様書」といいます。）のとおりとしします。

## 第4条（利用料金および支払方法）

当社はユーザーに対し、本サービスを無償で提供しします。

## 第5条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 当社または第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害する行為

- (4) 当社または第三者のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5) 当社または第三者の著作権その他知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (6) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (7) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第6条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - (1) ユーザーが本約款第5条（禁止事項）の定めに従ったとき
  - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により本サービスの提供が困難となった場合
  - (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - (4) 本サービスの対象となっている施設について当社との電力売買契約が終了した場合
  - (5) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、前項の場合、第三者が被ったいかなる不利益または損害について、当社に故意・重過失がない限り、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、以下のいずれかの場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限することができるものとします。
  - (1) 本約款のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 申請事項に虚偽の事実があると判明した場合
  - (3) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、当社に故意・重過失がない限り、一切の責任を負いません。

#### 第8条（取得情報の利用）

1. 当社は、以下に定める取得情報その他本サービスに関連して取得したお客様の個人情報

[取得情報]

- (1) お客様の氏名／メールアドレス
- (2) 建物情報などお客様が本サービス利用にあたって別途当社に対して提供した情報

[目的]

- (1) 本サービス提供のため
- (2) サービス品質改善・対応サービス向上のための分析その他各種分析・調査の

#### 実施のため

2. 取得した個人情報、当社が別に定める「お客様個人情報の保護に関する方針」に従って取り扱います。
3. 当社は、本サービスでの節電量データを統計的なデータに加工したうえで、新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析をするため利用することがあります。

#### 第9条（免責事項）

1. 当社は、本サービスについて、ユーザー等の特定の利用目的への適合性、利用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性、即時性等について何ら保障するものではなく、当社の責によらない事由によりユーザーまたは第三者に損害が生じたとしても、一切の責任を負いません。
2. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について、当社に故意・重過失がない限り、一切責任を負いません。

#### 第10条（サービス内容の変更等）

当社は、仕様書の内容変更および本サービスの提供を中止する必要があると判断した場合には、ユーザーにその旨を事前通知いたします。なお、これによってユーザーに生じた損害について、当社に故意・重過失がない限り、一切の責任を負いません。

#### 第11条（利用約款の変更）

当社は、本約款を変更する必要があると判断した場合には、事前に通知することにより、適切な手法で変更することができるものとします。

#### 第12条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

#### 第13条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本約款に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 第14条（その他）

本約款に定めのないその他の事項については、当社とユーザーとの間の電力売買契約の定めによるものといたします。

制定日：2022年12月9日