お客様個人情報の保護に関する方針

2024年7月1日

静岡県浜松市中央区松城町 214-10 株式会社浜松新電力 代表取締役 竹廣 尚之

弊社は、お客様の個人情報(以下、「お客様個人情報」といいます。)の取扱いに関し、以下 の方針で取扱いいたします。

1. お客様個人情報のお取扱いについて

(1)お客様情報の利用目的

弊社はお客様の個人情報について以下の目的で利用します。

- ・電気の需給契約の締結、履行
- ・電気の調達、託送に関する活動
- ・電気利用に関するサービス活動
- ・省エネ設備、省エネサービスの提案、実施
- ・その他これらに付帯する業務に資するための諸活動

なお、お客様から直接書面にて記載されたお客様個人情報をお預かりする場合は、その都度、 利用目的を明示させていただきます。

また、個人情報保護法第16条第3項にあたる場合はこの限りではありません。

(2)第三者へのお客様個人情報の提供について

弊社は、お客様からお預かりしているお客様個人情報は、お客様個人情報保護法第 23 条 1 項又は第 4 項による場合以外は、お客様から同意を得ることなく第三者へ提供いたしません。

(3)お客様個人情報の運営委託事業者との共同利用について

弊社は、電力小売り事業の運営について NTT アノードエナジー株式会社(東京都港区芝浦 3-4-1 グランパークタワー)と包括的な運営委託契約を結び、お客様情報の共同利用を行います。お客様情報の共同利用については、弊社と同様に適切な管理を行うよう、契約によって義務づけています。

(4)お客様個人情報の電力小売り事業における共同利用について

弊社は電力小売り事業を行うため、電気事業法に則り電力広域的運営推進機関に加盟し、お客様情報の共同利用を行います。お客様情報の共同利用については、関係法令および共同利用プライバシーポリシーを順守いたします。

電力広域的運営推進機関との共同利用に関するプライバシーポリシーは、別紙 1 に記載します。

一般送配電事業者との共同利用に関するプライバシーポリシーは、別紙2に記載します。

(5)お客様個人情報のその他の委託・共同利用について

業務委託などに伴って、弊社が扱うお客様個人情報をビジネスパートナーに提供する場合、 弊社と同様に適切な管理を行うよう、契約によって義務づけます。

また、弊社と同様に適切な管理を行うとするビジネスパートナーとお客様個人情報を共同 利用させていただく場合があります。

(6)弊社のお客様個人情報に関するご相談窓口

弊社のお客様個人情報の取扱いに関するご相談窓口については、下記まで、お電話・お手紙にてお申し出下さい。なお、ご来社頂いてのお申し出はお受けかねますので、ご了承賜わりますようお願い申し上げます。

株式会社浜松新電力

電話番号 053-455-5077 (平日8:30~17:15) 〒430-0947 静岡県浜松市中央区松城町214-10

2.法の遵守について

お客様個人情報の取扱いにあたっては、「個人情報の保護に関する法律」および関連法令を 遵守し、主管する省庁のガイドラインを守ります。

3.安全管理措置について

お客様個人情報の取扱いにあたっては、役員、社員、派遣社員を問わず、お客様個人情報を取り扱う全ての従業者に、お客様個人情報保護の重要性を周知・啓発し、守秘義務契約の締結と共に必要な監査・監督を行いその実効性を担保します。また、個人データにアクセスするシステムへの不正ソフトウェア対策やウィルス対策、暗号化や責任の明確化などによる移送・送受信時の対策、情報システムの監視、などの技術的管理措置を講じます。

4.マネジメント・システムの継続的改善について

管理体制や規程類を定期的、継続的かつ柔軟に見直し、技術や法制度の変化などに合わせ、 適時適切なる管理体制を常に改善し、お客様個人情報の保護に積極的に取り組みます。

以上

改訂履歴

20200611 制定

20230919 改定

20230929 改定

20240701 改定