お客さまの個人情報の保護に関する方針

2026年10月5日

静岡県浜松市中央区松城町214-10
株式会社浜松新電力
代表取締役　宮﨑　悠

弊社は、お客さまの個人情報（以下「個人情報」といいます。）の取扱いに関し、以下の方針で取扱いいたします。

１　個人情報の取扱いについて

⑴個人情報の利用目的

弊社はお客さまの個人情報について以下の目的で利用します。

・電気の需給契約の締結、履行
・電気の調達、託送に関する活動
・電気利用に関するサービス活動
・その他これらに付帯する業務に資するための諸活動

なお、お客さまから直接書面にて記載された個人情報をお預かりする場合は、その都度、利用目的を明示させていただきます。

また、個人情報の保護に関する法律第18条第3項にあたる場合はこの限りではありません。

⑵第三者への個人情報の提供について

弊社は、お客さまからお預かりしている個人情報は、個人情報の保護に関する法律第27条第1項又は第5項による場合以外は、お客さまから同意を得ることなく第三者へ提供いたしません。

⑶個人情報の取扱いの委託について

弊社は、小売電気事業の運営についてNTTアノードエナジー株式会社（東京都港区芝浦3-4-1グランパークタワー）と包括的な運営委託契約を結び、個人情報の取扱いを委託しています。同社による個人情報の取扱いについては、弊社と同様に適切な管理を行うよう、契約によって義務づけています。

⑷個人情報の共同利用について

個人情報の共同利用については、関係法令及び共同利用に関するプライバシーポリシーを遵守いたします。

小売電気事業に係る共同利用に関するプライバシーポリシーは、こちらをご確認ください。

発電側課金制度に係る共同利用に関するプライバシーポリシーは、こちらをご確認ください。

⑸個人情報のその他の委託・共同利用について

業務委託などに伴って、弊社が扱う個人情報をビジネスパートナーに提供する場合、弊社と同様に適切な管理を行うよう、契約によって義務づけます。

また、弊社と同様に適切な管理を行うとするビジネスパートナーと個人情報を共同利用させていただく場合があります。

⑹弊社の個人情報に関するご相談窓口

弊社の個人情報の取扱いに関するご相談については、下記まで、お電話・お手紙にてお申し出下さい。なお、ご来社頂いてのお申し出はお受けかねますので、ご了承賜わりますようお願い申し上げます。

ご相談窓口　株式会社浜松新電力
電話番号　053-455-5077（土日・祝及び年末年始を除きます。8:30～17:15）
住所　〒430-0947　浜松市中央区松城町 214-10

2　法の遵守について

個人情報の取扱いにあたっては、「個人情報の保護に関する法律」及び関連法令を遵守し、主管する省庁のガイドラインを守ります。

3　安全管理措置について

個人情報の取扱いにあたっては、役員、社員、派遣社員を問わず、個人情報を取り扱う全ての従業者に、個人情報保護の重要性を周知・啓発し、守秘義務契約の締結と共に必要な監査・監督を行いその実効性を担保します。また、個人データにアクセスするシステムへの不正ソフトウェア対策やウイルス対策、暗号化や責任の明確化などによる移送・送受信時の対策、情報システムの監視、などの技術的管理措置を講じます。

4　マネジメント・システムの継続的改善について

管理体制や規程類を定期的、継続的かつ柔軟に見直し、技術や法制度の変化などに合わせ、適時適切なる管理体制を常に改善し、個人情報の保護に積極的に取り組みます。

改訂履歴
2020 年 6 月 11 日制定
2023 年 9 月 19 日改定
2023 年 9 月 29 日改定
2025 年 6 月 19 日改定
2026 年 10 月 5 日改定

小売電気事業に係る個人情報の共同利用について

2026年10月5日

静岡県浜松市中央区松城町214-10
株式会社浜松新電力
代表取締役　宮﨑　悠

1　共同利用する者の範囲

弊社は以下の者との間でお客さまの個人情報（以下「個人情報」といいます。）を共同で利用することがあります。なお、弊社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者、配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

⑴小売電気事業者

小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます。小売電気事業者の名称、所在地、代表者の氏名につきましては、資源エネルギー庁のホームページをご参照ください。

⑵一般送配電事業者

一般送配電事業者とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国電力送配電株式会社、九州電力送配電株式会社、及び沖縄電力株式会社をいいます。一般送配電事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、各一般送配電事業者のホームページをご参照ください。

⑶配電事業者

⑷電力広域的運営推進機関

電力広域的運営推進機関の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。

⑸需要抑制契約者

需要抑制契約者とは、一般送配電事業者又は配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます。）をいいます。需要抑制契約者の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。

2　共同利用の目的

⑴託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため

⑵小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含みます。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次※1のため
⑶供給（受電）地点に関する情報の確認のため
⑷電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者及び配電事業者の業務遂行のため
⑸ネガワット取引に関する業務遂行のため

※1「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客さまを代行して、既存の小売電気事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

3　共同利用する情報項目

⑴基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
⑵供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者及び配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
⑶ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

4　共同利用の管理責任者

⑴基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者（但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）
⑵供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者及び配電事業者
⑶ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

改訂履歴
2020年6月11日制定
2023年9月19日改定
2025年6月19日改定
2026年10月5日改定

発電側課金制度に係る共同利用について

2026年10月5日

静岡県浜松市中央区松城町214-10
株式会社浜松新電力
代表取締役　宮﨑　悠

1　共同利用する者の範囲

弊社は一般送配電事業者※1及び配電事業者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります。なお、弊社は、共同利用の目的のために必要な範囲の一般送配電事業者及び配電事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての一般送配電事業者及び配電事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※1　一般送配電事業者とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国電力送配電株式会社、九州電力送配電株式会社、及び沖縄電力株式会社をいいます。一般送配電事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、各一般送配電事業者のホームページをご参照ください。

2　共同利用の目的

系統連系受電サービス料金（発電側課金）における算定情報の通知・請求業務のため

3　共同利用する情報項目

⑴基本情報：発電者名、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、再生可能エネルギー電気の利用の促進に関する特別措置法に規定される調達・交付期間の開始年月及び終了年月

⑵受電地点に関する情報：受電地点特定番号、託送契約高情報、請求金額、割引区分、検針日、契約変更有無、計器情報、受電電圧

⑶供給地点に関する情報：供給地点特定番号、託送契約高情報

4　共同利用の管理責任者

⑴基本情報：弊社

⑵供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者及び配電事業者

改訂履歴
2023年9月29日制定
2025年6月19日改定
2026年10月5日改定